



【ティーズ】

# サポート対応に関するご案内

サポート対応  
にあたり

いつもティーズをご利用いただき、ありがとうございます。  
お困りの際などは出張サポートを実施しておりますが、原因箇所や作業内容によっては  
お客様へ費用のご負担が発生する場合がございます。あらかじめご了承ください。

## ティーズ設備の故障・不具合の場合

作業内容		料金
	サービスの利用ができない場合の調査・原因特定	<b>無料</b>
	ティーズ貸し出し機器の故障交換	
	ティーズ貸し出し機器の不具合解消（リセット作業まで）	
	Wi-Fi電波確認 インターネット速度調査	

## お客様のご都合による作業や、お客様設備の故障・不良の場合

作業内容		通常	おたすけプラン ご加入の場合 (月3回まで)
 ケーブルテレビ	テレビや録画機の接続・チャンネル調整	7,700円/式	<b>無料</b>
	テレビの設置場所移動（配線新設工事は除く）	7,700円/式	
	テレビのホームネットワーク設定	7,700円/式	
	部材使用（BS分波器/HDMIケーブル）	1,100円/本	1,100円/本
 インターネット	無線ルーターの移動	7,700円/式	<b>無料</b>
	パソコン買い替え時のネット（Wi-Fi）設定・メール設定	7,700円/式	
	インターネット（Wi-Fi）接続設定	7,700円/式	
	メール設定（おたすけプランご加入でリモートサポートも可能）	7,700円/式	
	ティーズのウイルスバスター設定（おたすけプランご加入でリモートサポートも可能）	7,700円/式	
	STB-2アプリケーションの設定	7,700円/式	
	TVへのWi-Fi接続/確認	7,700円/式	
	プリンタ接続設定	7,700円/式	
Hulu、Netflix、Amazon等の設定	7,700円/式		
 固定電話	配線の整理・手直し	7,700円/式	
	各種オプションサービスの設定	7,700円/式	
	電話機買い替え時の接続設定	7,700円/式	
 固定電話	配線の整理・手直し	7,700円/式	
	各種オプションサービスの設定	7,700円/式	